

上海普华科技发展股份有限公司 2016 年年度报告摘要

一、重要提示

- (一) 本年度报告摘要来自本年度报告全文，投资者欲了解详细内容，应当仔细阅读同时刊载于全国股份转让系统公司指定信息披露平台（www.neeq.com.cn）的年度报告全文。
- (二) 公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证本报告所载资料不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性、完整性承担个别及连带法律责任。
- (三) 本年度报告经公司第二届董事会第六次会议和第二届监事会第四次会议审议通过，公司全体董事、监事均出席会议并表决，没有董事、监事、高级管理人员对年度报告内容的真实性、准确性、完整性无法保证或存在异议。
- (四) 立信会计师事务所（特殊普通合伙）对本年度公司财务报告进行了审计，并出具了标准无保留意见的审计报告。
- (五) 公司联系方式：

公司董事会秘书：李琰

联系电话：021-68406841

传真：021-68406611

邮箱：liyan@powerpms.com

联系地址：上海市向城路 58 号东方国际科技大厦 24 层 A 座

邮政编码：200122

二、主要财务数据和股东变化

（一）主要财务数据

单位：元

	本期期末	上年期末	增减比例
总资产	136,114,775.62	137,750,315.73	-1.19%
归属于挂牌公司股东的净资产	127,956,022.40	123,308,861.63	3.77%
营业收入	78,892,426.27	80,018,594.83	-1.41%
归属于挂牌公司股东的净利润	11,788,488.25	10,602,169.48	11.19%
归属于挂牌公司股东的扣除非经常性损益后的净利润	10,190,616.98	8,629,217.58	18.09%
经营活动产生的现金流量净额	3,821,087.21	-2,591,395.01	-
加权平均净资产收益率（%）（依据归属于挂牌公司股东的净利润计算）	9.36%	11.20%	-
加权平均净资产收益率（%）（依据归属于挂牌公司股东的扣除非经常性损益后的净利润计算）	8.09%	9.11%	-
基本每股收益（元/股）	0.31	0.29	9.19%
稀释每股收益（元/股）	0.31	0.29	9.19%
归属于挂牌公司股东的每股净资产（元/股）	3.41	3.34	1.91%

(二) 股本结构

单位：股

股份性质		期初		本期变动	期末	
		数量	比例		数量	比例
无限售条件股份	无限售股份总数	18,873,825	51.15%	6,669,141	25,542,966	67.98%
	其中：控股股东、实际控制人	3,144,525	8.52%	75,000	3,219,525	8.57%
	董事、监事、高管	2,718,700	7.37%	-1,929,614	789,086	2.10%
	核心员工	1,385,000	3.75%	-86,100	1,298,900	3.46%
有限售条件股份	有限售股份总数	18,026,175	48.85%	-5,994,341	12,031,834	32.02%
	其中：控股股东、实际控制人	9,733,575	26.38%	-75,000	9,658,575	25.70%
	董事、监事、高管	8,156,100	22.10%	-5,782,841	2,373,259	6.32%
	核心员工	-	-	-	-	-
普通股总股本		36,900,000	100.00%	674,800	37,574,800	100.00%
普通股股东人数		195				

(三) 前 10 名股东持股情况表

单位：股

序号	股东名称	期初持股数	持股变动	期末持股数	期末持股比例	期末持有有限售股份数量	期末持有无限售股份数量
1	包晓春	12,878,100	0	12,878,100	34.27%	9,658,575	3,219,525
2	汪清生	2,721,000	0	2,721,000	7.24%	0	2,721,000
3	洪布坤	2,708,000	11,000	2,719,000	7.24%	0	2,719,000
4	邢克俭	2,714,000	0	2,714,000	7.22%	0	2,714,000
5	廖培林	2,708,000	0	2,708,000	7.21%	0	2,708,000
6	广发证券股份有限公司	1,812,000	-11,900	1,800,100	4.79%	0	1,800,100
7	石淑珍	811,000	0	811,000	2.16%	608,250	202,750
8	东莞证券股份有限公司	748,000	-17,000	731,000	1.95%	0	731,000
9	张彦华	20,000	613,455	633,455	1.69%	0	633,455
10	上海证券有限责任公司	584,000	30,000	614,000	1.63%	0	614,000
合计		27,704,100	625,555	28,329,655	75.40%	10,266,825	18,062,830

（四）控股股东、实际控制人基本情况

截至报告期末，公司控股股东、实际控制人为自然人包晓春，中国国籍，无其他国家或地区居留权，持有公司 34.27% 的股份，合计 12,878,100 股，该股份不存在质押或其他争议事项。

包晓春，男，1962 年出生，中国国籍，无境外居留权，杭州大学数学系毕业，本科学历，高级工程师。1982 年 7 月至 1992 年 9 月就职于中国水利水电局第十二工程局。1992 年 9 月至 2012 年 12 月历任上海普华应用软件有限公司总经理，上海普华科技发展有限公司董事长兼总经理。2013 年 1 月至 2016 年 1 月 14 日，任公司董事长兼总经理。2016 年 1 月 15 日至今，任公司董事长。目前还担任中国(双法)项目管理研究委员会副秘书长、中国建筑学会工程管理研究分会理事，《项目管理技术》杂志编委。

报告期内，公司控股股东、实际控制人未发生变更。

三、管理层讨论与分析

（一）商业模式

本公司是一家专业项目管理整体解决方案的提供商，是国内最早介入项目管理信息化建设领域的企业之一。公司专注于为大型工程建设项目以及相关项目导向型组织，例如：设计院、工程公司、工程投资管理公司等，提供项目管理整体解决方案、项目管理系统和产品的开发与实施服务，目前公司的客户主要分布于能源、化工、有色冶金、水利生态环境、市政交通等领域。

公司核心竞争要素为在能源化工、水利电力、市政交通、新能源、水利生态环境、城市公用设施建设等行业领域内的项目管理经验，该

类知识、经验经过公司积淀并通过不断研发固化在公司的自主软件产品中。

公司的主要商业模式为依靠自主项目管理平台软件 PowerOn、PowerPiP，根据目标企业的不同要求进行或者不进行二次开发，提供包括企业项目管理需求分析、项目管理平台系统构架搭建、系统开发与使用培训指导、后期升级维护等服务，通过满足目标企业项目管理信息化需求，获得收入、利润及现金流。此外，公司顺应政策导向，利用多年项目管理实践经验，以云计算技术为基础，开始“云服务”领域的拓展，部署互联网+时代的“项目管理云平台”服务，以形成公司新的行业生态与商业模式。

报告期内，公司的商业模式较上年度未发生重大变化。

（二）报告期内经营情况回顾

2016年是普华科技深化创新转型，全面健全企业经营管理体系，完善研发、服务、营销、资本、人才布局的重要一年。公司在紧抓信息化政策红利与转型商机基础上，优化运营模式，提升市场开拓与服务能力，按计划完成了产品基础开发平台的升级换代，为继续推动公司业务全面向“大数据、互联网+、云计算”等领域转型提供了坚实的基础。

报告期内，公司实现营业收入 78,892,426.27 元，利润总额 11,874,290.23 元，净利润 10,546,859.23 元，归属于母公司所有者的净利润 11,788,488.25 元，较去年同期增长 11.19%。截至 2016 年末，公司总资产为 136,114,775.62 元，较去年同期减少 1.19%；归属于母公司所有者权益为 127,956,022.40 元，较去年同期增长 3.77%。公司

收入虽未增长，但主营核心业务含金量增加，自主产品相关收入保持增长。报告期内，公司重点完成以下工作：

1、夯实传统行业，拓展新业务领域

公司结合行业市场特点，一方面巩固现有的能源化工、水利电力、市政交通、EPC 总承包等优势行业，在深耕市场的同时继续扩大市场占有率。另一方面丰富行业解决方案，努力开拓新能源、水利生态环境、城市公用设施建设 PPP 模式、大型民企投资管控等新的业务增长点。

报告期内，公司产品及服务在中国寰球工程公司、中广核核电运营有限公司、中国石油集团工程设计有限责任公司、中国天辰工程有限公司、上海华谊工程有限公司、中石化宁波工程有限公司、中国能源建设集团广东省电力设计研究院有限公司、海洋石油工程股份有限公司、上海勘测设计研究院有限公司、上海电力建设有限责任公司、中国铁建大桥工程局集团有限公司、中铁第四勘察设计院集团有限公司、新疆国信煤电能源有限公司、漳州招商局经济技术开发区、中国能源建设集团东北电力第一工程有限公司、中国水利水电第四工程局有限公司等企业得到了良好应用，占领传统优势市场的同时，还在南京协鑫新能源发展有限公司、昆山协鑫蓝天分布式能源有限公司、大唐全州新能源有限公司、大唐永州新能源有限公司、吕梁北方电力云顶山新能源有限公司、贵州智慧水利科技股份有限公司、江苏方洋集团有限公司等新拓展行业成功落地，彰显了公司在项目管理信息化业务领域的综合实力。

2、“项目管理云平台”推进扎实有效

公司确立项目管理云计算与 SaaS 服务为公司重点推进的战略性业务，提出追求速度、实用和特色的云服务发展思路，计划利用新一代技术手段不断丰富项目管理云解决方案，取得差异化竞争优势。公司顺应政策导向，以云计算技术为基础，开始向水利建管云领域拓展。通过利用大型行业用户在企业私有云的基础上发展出行业云平台，基于项目管理、信息技术、运营多个维度开始向行业用户交付云服务，以形成公司新的行业生态与商业模式。以用户细分需求为核心，横向跨界与联合并举打造细分服务市场的云平台将成为公司未来发展的重要方向。

通过综合发挥公司的技术、业务、资本、品牌等优势，总结公司在水利行业项目管理积累的经验，2016 年公司进一步强化了与贵州智慧水利科技股份有限公司的战略合作，参与“贵州水利云项目”建设，加大对普华水利建管云平台的测试及推广工作，通过贵州、河南等地的试点再向全国其他省市推广，强化多途径产品推广和品牌宣传模式。通过产品的升级完善与资源整合，稳步打造普华 SaaS 企业级云服务平台。

3、进度计划管理软件市场拓展初现成效

2016 年，公司凭借在网络计划技术（CPM）及其算法、计划编制多样化软件方面的专业能力，研发推出的普华进度计划管理软件 PowerPlan 积极抢占计划管理软件市场资源，取得了突破性进展。

公司与北京神舟航天软件技术有限公司开展战略合作及业务融合，尝试在国防军工领域开拓计划管理软件全新市场。

公司与中广核运营管理有限公司合作，搭建基于 PowerPlan 二次开发的针对核电站大修的项目计划管理平台。经过项目调研、需求分

析、方案设计规划、数据整合、系统开发、上线准入测试等各级严格审核，于 2016 年 12 月底通过一系列测试及验证，已顺利投产。大型处理厂检修项目具有时间效益性强、任务繁杂交错、场地狭小、出错零容忍等特征，是需要严格采用计划管理手段，达到降低风险，确保一次成功率的项目。这类项目对高端计划管理工具有重大需求，市场相当大。这次公司与中广核运营管理有限公司的成功合作，证明了 PowerPlan 的专业能力，将为公司后续开拓核电厂、大型石化工厂、大型火电厂等检修项目的计划管理软件市场奠定了坚实的基础。

4、技术研发有序开展

公司大力推进在研项目的研发工作，除了进一步丰富、升级主线产品，完善产品移动端研发应用，提升传统业务的市场竞争力外，还根据细分行业动态和公司实际情况，启动了新的研发项目。

推出企业版“企业多级计划统筹管控系统 PowerPlan Enterprise（简称 PPE）”。PPE 从企业决策层、管理层、执行层三个不同层次的实际需求出发，解决企业的项目进度计划协同编制、在线审批、在线发布和周期反馈等问题，形成 PDCA 的闭环管理，满足企业对多项目的量化控制、进度评测、计划管控体系建设等统筹管理要求，促进项目进度目标的达成，为企业项目管理乃至经营管理提供技术 IT 手段。在新经济环境下，项目大型化、复杂化趋势日益明显，加之竞争加剧、成本高企，通过计划统筹管控可提高运作效率、防范风险必将得到更广泛的价值认可。其次，随着“一带一路”、建设创新型国家等顶层战略的提出和推进，国际化是未来的发展途径，而‘计划先行’近乎于国际行为惯例，游戏规则使然，“走出去”进程越深入无

疑会促成计划统筹管控愈加普及，这一企业级项目管理软件的潜在市场巨大。

普华基础平台软件 PowerM3 V1.5 版本研发取得重大进展，已获得软件产品著作权。该平台是基于企业项目化管理框架的业务快速开发平台。作为专业平台，普华基础平台软件通过基于平台的组件式开发模式使软件开发如同制造业一样，其成果可以被大量复用，从而大大提高软件开发效率。此外，该平台能够在标准项目管理应用的基础上很好地扩展功能，应对不同的业务模式需求。报告期内，该平台已大量应用于设计院、工程公司及工程施工企业，主要包括：中国寰球工程公司、上海华谊工程有限公司、上海建科工程咨询有限公司、中石化洛阳工程公司、中石化宁波工程有限公司、南京协鑫新能源发展有限公司、天津高速公路集团有限公司、中国水利水电第四工程局、山东电力建设第一工程公司、中化三建集团有限公司、中化二建集团有限公司、宁夏回族自治区电力设计院等。

启动内部管理系统开发项目。对公司内部管理系统进行研发，以提升企业综合管理能力，提高项目执行水平，管控项目成本。

重新整合研发资源，统一规划部署研发中心，优化管理体系，完善内部管理流程、绩效考核、信息管理等配套制度。此外，为配合生产模式的转变，成立济南研发支持中心，以支持全国多项目的开发与交付实施工作。

5、“基于 BIM 的项目管理平台”研发推进扎实有效

为响应国家大力发展 BIM（Building Information Modeling，建筑信息模型）的政策要求，满足客户项目管理过程三维可视化、项目交付数字化的需求，公司新成立 BIM 与工程数字化中心，旨在为客户

提供基于 BIM 的项目管理咨询服务,研发基于 BIM 的项目管理平台,实现工程的数字化交付,扩大普华在工程建设行业的影响力,形成普华新产品线和新业务增长点。基于 BIM 的项目管理平台,将普华科技在项目管理领域积累的业务经验与先进的 BIM 技术结合,可实现更具深度和便捷的设计管理、4D 进度管理、5D 成本管理、物料全生命跟踪等核心业务,是对传统的项目管理系统的巨大革新和升级,也是真正实现 BIM 本原核心价值的应用,势必会引起新老客户的关注,进而形成新的市场机会。报告期内,BIM 与工程数字化中心核心团队已经形成,平台的研发工作正在有序进行中。

6、拓展管理咨询领域,发挥标杆引领作用

为了彰显公司核心价值,本着深挖市场需求、树立公司品牌形象和行业地位的目的,报告期内,公司整合资源设立大客户事业部。以强化大客户资源管理服务,提升典型客户服务水平为己任。经过一年探索,大客户事业部在行业研究及典型大客户合作方面取得了较好成果,对目标大客户市场进行了研究与发掘,重点参与了业务需求复杂、集成度高的重点客户的咨询项目。

7、全面深化资本运作,加强控制子公司

普华科技充分发挥资本市场优势,完成对子公司少数股东权益收购。公司此次收购将进一步增强对子公司的控制力度,提升整体运作效率,更好地实现公司资源优化配置。

(三) 外部环境的分析

1、我国企业项目化管理及项目管理信息化发展趋势

互联网+、工业制造 2025、“一带一路”等一大批战略机遇不断涌现。面临当代快速多变的环境,企业面临的不确定性和风险都在上升,

时间的效益价值会越来越受到关注，项目管理的方法将越来越有市场。当企业面临复杂激烈的竞争环境的情况下，必然会更加关注项目对战略的支撑作用，从而项目管理能力如何会成为焦点，通过信息化提升项目管理能力会愈加迫切。不少企业尤其是一些跨国集团与大型企业集团及组织，引入项目管理作为企业的管控手段，并成立相应组织部门（PMO 项目管理办公室）在企业内部推行项目管理技术应用，进一步探索项目管理与企业管理的有机结合。项目管理信息化成为了企业管理水平提升的必然趋势。

随着现代高科技技术的快速发展，产品或服务的生命周期不断缩短，研发和创新活动日益增多，整个社会正变得越来越以项目为导向，企业的运作模式也变得更加以项目为导向。近年来，项目导向型企业不断增多，传统的管理模式正向着项目化管理模式转变。项目化管理最根本的目的是如何在确保时间、技术、经费和性能指标的条件下，尽可能高效地完成预定目标，让所有企业相关方满意。更多的企业已经不满足以资金管控与流程管理为基础的管理信息化应用，追求通过以项目（任务）为中心的综合集成管理信息化应用来统筹协调企业业务与管理，最终支持企业战略目标。项目导向型组织更是逐渐明确以项目管理为核心的业务集成信息平台才是自己企业的 ERP 系统。

此外，随着国民经济信息化建设的持续推进，为软件和信息服务业带来了良好的发展机遇，除传统石油化工、电力工程、政府基建等领域外，新能源、新材料、新节能环保、新能源汽车、生物产业、高端装备制造业对项目管理的需求持续提升，这也意味着国内从事项目管理软件的 IT 厂商将直接受益并获得更多先机。公司的产品定位就

是专业项目管理信息化软件，服务对象就是广大项目型企业。因此，公司的产品及服务市场存在着很大的拓展空间，前景广阔。

2、“一带一路”战略落实，带来的新机遇

“一带一路”倡议的实施，为我国企业“走出去”创造了难得的历史机遇。“一带一路”区域所在的3大市场（亚太、欧洲、中东）成为工程承包份额最大的三个市场。其中，亚太市场近年来的营业额比重逐年上升，呈现突飞猛进的态势。根据美国《工程新闻记录》（ENR）杂志发布2016年度“国际承包商250强”榜单排名，有65家中国企业上榜。越来越多的中国企业走出国门，参与国际市场竞争。

面临国际市场日益激烈的竞争，中国承包商企业如何根据自身特点制定经营发展战略，培育市场核心竞争力成为关键，按照国际惯例进行项目管理则成为必然趋势。更多的中国承包商企业开始向集规划开发、设计咨询、投融资、建设、运营为一体的全产业链服务商转型。而项目管理信息化的支撑对项目型的海外承包商企业的管理规范化提升起着至关重要的作用。只有专业的项目管理整体解决方案供应商才能够帮助承包商企业搭建项目的执行监控、管理控制和决策分析的多项目管控平台，解决项目众多、项目复杂、管理难度大的问题。海外承包工程行业的迅猛发展，对普华科技未来进一步延伸EPC总承包服务链具有积极影响。

3、PPP模式下，项目管理信息化需求将螺旋式上升

近三年，PPP模式在我国取得了巨大发展。财政部相继出台了包括《PPP合同指南》、《PPP项目政府采购管理办法》、《PPP财政管理办法》、《关于在公共服务领域推广政府和社会资本合作模式指导意见的通知》等一系列重要政策文件，推出示范项目700多个，涉

及到多个公共投资领域，还特别设立总规模高达 1800 亿元的“国家队”PPP 基金，为 PPP 模式的推广打下了坚实的基础。在公共服务领域推广 PPP 模式，对于打造大众创业、万众创新和增加公共产品、公共服务供给“双引擎”，为国民经济的持续发展提供了新的动力。

对企业而言，PPP 模式不再局限于项目建设环节，而是贯穿项目“全生命周期”，对企业项目管理水平和管理操作流程的规范性、透明性、可追溯性提出了更高的要求。PPP 项目建设期、运营期的项目管理、成本管控、绩效评价等业务需求会批量增加。利用先进的项目管理工具、对标国际先进管理理念和方法，搭建完整可靠、针对 PPP 模式的项目管理体系将催生一个巨大的 IT 项目管理咨询与服务市场。

4、住房城乡建设部《关于进一步推进工程总承包发展的若干意见》利好政策的发布

2016 年 5 月，中华人民共和国住房和城乡建设部印发了《关于进一步推进工程总承包发展的若干意见》（建市[2016]93 号文），要求深化建设项目组织实施方式改革，推广工程总承包制，提升工程建设质量和效益，提高工程总承包的供给能力。

国际上大量采用工程总承包建设模式，但是以往国内仅在石油化工、电力领域先行开展了工程总承包模式。公司的产品也为一批石油化工与电力领域的工程总承包企业提供了完善的项目管理解决方案。随着国家发文的推进，工程总承包模式将从石油化工、电力领域走向市场份额更大的建筑、市政、交通等行业领域。采用该模式的企业，有利于发挥设计的主导作用，有利于设计、采购、施工组织协调和工程交叉作业，对节省投资、缩短工期、提质增效大有益处。然而，工程总承包模式意味着更加复杂的业务协同需求，必将会促使企业更加

有意识地提高自身的项目管理水平，按照国际通行的项目管理模式、程序、方法、标准进行管理，为项目管理软件的推广应用带来了广阔的空间。上述政策的出台，对公司发展是有利的。带来成倍市场，未来前景不可限量。

（四）竞争优势分析

1、研发平台及核心关键技术优势

普华科技是中国首家专门从事项目管理业务的挂牌公司，曾获得国家规划布局内重点软件企业称号，拥有计算机信息系统集成资质、ISO9001质量管理体系认证，企业AAA信用等级等多项资质，产品曾获得国家创新基金、上海市科技进步奖的支持及上海名牌的称号，行业综合实力与资质优势明显。普华科技建立了完善的企业技术研发中心，负责研发产品的预研/策划、软件开发、测试、培训等工作，并扩展到“泛项目管理”研究，以及国际项目管理动态跟踪、新兴IT技术研究，是上海市小巨人企业、上海高新技术企业、上海明星软件企业、浦东新区企业技术开发机构，综合竞争力处于全国项目管理软件领域前列水平，行业地位突出，平台优势明显。

公司高度重视技术创新工作，跟踪软件前沿技术发展，截止2016年底，公司已拥有70项软件著作权。公司深入开展云计算、大数据、移动互联、BIM等技术研发，重视开发面向产业化的基础性、战略性、前瞻性和重大关键共性软件技术研究开发项目。公司重视企业标准的制订，使软件产品的基础研发、开发测试、实施服务都实现标准化、流程化。产品体系完整、定位明确，基础开发平台架构合理、二次开发支持性能好，具有多行业、高端化的项目管理系统应用标杆，服务标准规范，客户满意度高。

2、业务平台体系完善，品牌形象稳健

普华科技拥有专业的项目管理信息系统，分别为项目的甲方和乙方从不同的管理角度进行全面地管理和诠释，以多级网络计划技术、CPM 算法、赢得值、 workflow 引擎为关键支撑技术，以国际通用的项目管理知识体系 PMBOK 为指导，以“五步法”管理思想为基础，综合应用了运筹学、现代企业级项目管理、工程业务管理、计算机及网络技术等多项基本学科理论和技术，为项目型企业构建了跨区域、分布式的多项目管理平台，满足单项目管理、多项目管理、项目组合管理及企业集约化经营管理的要求。在石油石化、电力、煤化工、轨道交通、建筑工程、房地产、冶金行业等，拥有一整套解决方案和行业标准，构成一条完整的项目管理标准化、信息化生态链。

公司在二十多年的项目管理信息化建设中积累了丰富的行业知识、深厚的专业背景，使得公司始终保持细分领域的领军地位，树立了良好的品牌形象。由于公司产品主要面对项目管理中高端市场，主要客户集中在具有较大影响力、较强实力的大型项目型企业、工程公司、设计院、项目投资集团，公司积累了大批高质量且稳定的客户资源，客户诚信度高、流失率低。

3、团队高效，发展体系健全

普华科技拥有一支经验丰富的管理、营销及技术服务团队，管理团队拥有杰出的市场洞察力以及全球化视野，还拥有熟悉国际项目管理惯例以及国情的专家，主要管理人员和业务骨干均熟悉行业标准与项目管理知识理论、具有在工程建设、能源电力、石油石化等行业多年的工作经验，并不单纯依赖 IT 开发技术，能够更深刻地理解项目

管理的精髓，使得公司产品更加贴近客户的真正需求，从而为客户创造更大的价值。

公司核心管理层保持开放性的管理思维，具有卓越的企业学习与创新能力，根据公司发展需要，通过内部培养和外部引进等多种渠道不断扩充和提升核心团队，使公司人才队伍的知识结构和年龄结构持续优化。同时，为了保持管理团队稳定、充实管理团队实力，公司对管理人员、核心业务骨干及项目经理实施全面的绩效考核管理，并开展核心员工持股计划，使企业发展基础稳固。

4、营销网络及服务覆盖面广

普华科技总部设于上海，服务网络已覆盖全国 26 个省市，在北京、山东、陕西、四川、湖北、江苏、浙江、广东、河北、黑龙江等地设有十几家分子公司，并遵循 ISO9001 质量管理体系，建立了相应的体系与管理程序，依据产品及地域划分在全国范围内建立产品营销及售后服务网络，为用户提供优质的售前咨询服务与售后技术支持。与渠道经销商以及行业组织（如 PMI、IPMA）、高等院校、项目管理培训机构、管理咨询公司、教育培训机构、软件和平台厂商、应用方案供应商、系统集成商、实施服务商、媒体机构等建立了广泛的合作关系。

（五）持续经营评价

报告期内，公司资产完整，人员、业务、财务、行政机构独立。公司自主经营，并建立了较完善的内部控制制度。公司主要经营指标合理，经营管理层、核心团队稳定。既有的庞大客户群成为公司持久稳定收入的源泉。公司通过对销售及售前、研发、采购、项目实施及售后、财务、人资等各个环节的严格把控和不断提升，使公司具备良

好的持续经营能力。本报告期内，未发生对持续经营能力有重大不利影响的事件。

（六）公司经营计划和主要目标

为进一步推进公司的战略规划，落实各业务领域的协同发展，公司 2017 年将通过持续推动业务融合、聚焦新兴行业，以及优化内部管理等举措，提升客户满意度，保障公司稳健经营，促进业绩持续增长。

1、推动云计算应用的软件研发与业务拓展

重点关注水利建管 SaaS 以及计划与统筹云平台，为实现公司业务发展和提高运营效率打下坚实基础。对于一些预算较小的中小设计院、工程公司、公共设施建管和监管单位，采取租用云服务的部署模式。

2、横向拓展市场，深度聚焦行业

作为业务发展之根基，公司将继续加大对 EPC 总承包、石油、石化、电力、水利资源与流域治理、地方能源集团、民营产业集团等优势市场的拓展力度，不仅要深挖市场需求、加强资源整合，不断推动公司在典型行业领域的业务由管理域向业务域的转移和深入，还要围绕各行业十三五规划，深度聚焦铁路与轨道交通、PPP 模式下政府公共设施建设机构、新能源行业、房地产、国防军工等行业领域。

3、加大进度计划管理软件推广力度

加大对普华进度计划管理软件 PowerPlan 及企业多级计划统筹管控系统 PowerPlan Enterprise(PPE)的推广力度，进一步完善产品功能，将企业管理层及项目指挥团队作为主攻客户群体。

4、加大对“互联网+”的研究及投入

加大对“互联网+”的研究及投入，将关注的客户群体从大型中型客户，向小型客户群体渗透，强化轻量化、云应用、泛项目管理应用；同时考虑角色转型，不仅仅是软件服务商，向服务供应商转化。

5、配合国家“一带一路”战略，做好海外 EPC 总承包项目的管理信息化服务工作

近年来，我国境外 EPC 总承包项目的行业已从传统的石油化工、电力、电站、水电、工业成套等行业和领域，不断扩展到新能源、矿产、农业灌溉等领域。公司将利用机遇，为海外 EPC 总承包项目信息化管理提供更加优质的产品与服务。

6、继续开拓“大型处理厂检修项目”市场

结合核电大修项目计划管理平台的实践经验，开拓核电厂/电厂/石油化工检修项目、飞机检修维护项目/计划排程系统等大型处理厂检修项目市场。

7、持续强化项目交付能力，提升客户满意度

公司基于现行事业部和项目经理团队组织架构，按照业务特性，以提升客户满意度为目标，重构技术服务和研发团队，强化项目经理责任制，带动交付质量和交付效率的提升，有效降低项目实施成本。

8、整合资源，重构技术服务和研发团队

原有产品事业部转变为大事业部，在做好实施工作的同时，兼顾市场与销售工作，用更大的激励机制来激发活力；重新构建产品部，负责产品研发与项目支持；研发中心、产品部加强资源配置，为大事业部、分公司提供更加优质的技术支持；促进 BIM 技术与普华多年项目管理经验的结合，大力发展 BIM 与工程数字化中心，不断完善基于 BIM 的项目管理平台，打好 BIM+项目管理的“组合拳”。

9、持续加强市场布局，构建新业务增长点

加大市场策划力量，加强分公司的市场营销力量，同时辅以因地制宜的市场推介活动，进一步提升公司知名度；重点开拓“普华进度计划管理软件”和“企业多级计划统筹管控系统”市场线；开拓基于“BIM 项目管理平台”的全新市场，扩大公司在建筑、市政等行业的影响力，形成普华新产品线和新业务增长点。

四、涉及财务报告的相关事项

（一）与上年度财务报告相比，公司会计政策、会计估计和核算方法未发生变化。

（二）报告期内，公司未发生重大会计差错更正需追溯重述的情况。

（三）与上年度财务报告相比，公司合并报表范围未发生变化。

（四）立信会计师事务所（特殊普通合伙）为本公司出具了标准无保留意见的审计报告。

上海普华科技发展股份有限公司

董事会

2017年4月13日